# ■ 小山市立文化センター SNS 運用ポリシー

小山市立文化センター(以下、「当館」という。)では、情報発信を行う手段として、SNS を利用しています。 その運用にあたっては、次のとおり運用ポリシーを定めます。

### 1. 目的

小山市立文化センターの魅力を高め、「もっと訪れたくなる・もっと利用したくなる」施設をつくるため、 SNS を活用し、イベント情報などについて、広く発信します。

# 2. 運用

- (1) 運用管理責任者は、当館館長とします。
- (2) 運用担当者は、当館運営スタッフとします。

SNS アカウントは以下の通りです。

#### LINE

アカウント名称 小山市立文化センター

アカウント ID @572dvtjy

運営内容 主催・共催公演の情報を中心に配信します

### Facebook

アカウント名称 小山市立文化センター

ID 61552512809353

運営内容主催公演や施設に関するお知らせ等、様々な情報を発信します

## You Tube

チャンネル名 小山市立文化センター・小山市立中央公民館

チャンネル URL https://www.youtube.com/channel/UC4eTFsw8vBVv\_AMSvF-1uCw

運営内容 主催する講座の動画を配信します

## 3. フォロー及び投稿されたコメントへの対応について

- (1) 本ページは、専ら情報発信を行うために運用しています。
- (2) コメント等に対しての返信や個別対応等は、原則として行いませんので、ご了承ください。
- (3) 当館に関する質問は、問合せ用メールアドレスからお問合わせ下さい。

## 4. 禁止事項

下記事項に該当すると判断した場合は、管理者の判断により、コメントの投稿者に断りなく投稿の削除及びその他必要な措置をとる場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反しているもの、または違反する恐れがある内容
- (2) 公序良俗に反する内容

- (3) 人権を侵害する内容
- (4) 特定の個人、企業、国、地域等を誹謗中傷する内容
- (5) 虚偽や事実と異なる内容
- (6) 広告、宣伝、勧誘、営業活動や、政治的活動、宗教的活動、その他営利を目的とした内容
- (7) 著作権、商標権、肖像権など群馬県または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (8) 本人の承諾のない個人情報の特定・開示・漏えいなどの内容
- (9) 有害なプログラム
- (10)わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (11)発信内容と無関係な内容
- (12) その他、当館が不適当と判断した内容

# 5. 知的財産権

本ページに掲載している個々の情報に関する知的財産権(商標権、著作権等のすべての権利)は、当館 あるいは原著作者に帰属します。当館が発信する内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など 著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

ただし、SNSのページ上で「シェア」の機能を使用して、掲載していただくことは問題ありません。

### 6. 免責事項

- (1) 当館は、本ページの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありませんので、 利用者が本ページの掲載情報を利用したことで利用者または第三者が被った被害について、いかなる 場合でも一切の責任を負いません。
- (2) 当館は、利用者により投稿されたコンテンツやコメントについて、一切責任を負いません。
- (3) 当館は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 当館は、上記(1)から(3)の他、本ページに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切責任を負いません。

# 7. 運用ポリシーの変更について

当館は、予告なく本運用ポリシーの変更及び本ページの運用中止を行う場合があります。

以上

〒323-0023 栃木県小山市中央町 1-1-1 TEL: 0285-22-9552 / FAX: 0285-24-3021

指定管理者 代表団体:株式会社コンベンションリンケージ